



## АДМИНИСТРАЦИЯ БОГОТОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.03.2026

г. Боготол

№ 0232-п

Об утверждении Плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории Боготольского муниципального округа на 2026-2028 годы

В целях защиты прав потребителей на территории Боготольского муниципального округа, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Распоряжением Правительства РФ от 28.08.2017 № 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», Постановлением Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей», руководствуясь Уставом Боготольского муниципального округа Красноярского края, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории Боготольского муниципального округа на 2026-2028 годы согласно приложению 1 к настоящему постановлению.

2. Утвердить целевые показатели реализации Плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории Боготольского муниципального округа на 2026-2028 годы согласно приложению 2 к настоящему постановлению.

3. Отделу потребительского рынка и предпринимательства управления экономического развития и планирования Администрации Боготольского муниципального округа обеспечить формирование ежегодного отчета о ходе исполнения Плана мероприятий по обеспечению

защиты прав потребителей на территории Боготольского муниципального округа по итогам отчетного года не позднее 1 февраля текущего года.

4. Со дня вступления в силу настоящего постановления признать утратившим силу постановление администрации города Боготола:

от 22.11.2024 № 1382-п «Об утверждении Плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории муниципального образования города Боготол на 2025-2027 годы».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы Боготольского муниципального округа по экономическому развитию.

6. Постановление подлежит официальному опубликованию и размещению на официальном сайте в сети «Интернет».

7. Постановление вступает в силу после его официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01.01.2026.

Глава Боготольского  
муниципального округа

А.В. Байков

Ларченко Екатерина Ивановна  
8 (39157) 63559  
Черепанова Елена Викторовна  
8 (39157) 63541

Приложение 1  
к постановлению Администрации  
Боготольского муниципального округа  
от 19.03.2026 № 0232-п

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ  
по защите прав потребителей на территории  
Боготольского муниципального округа  
на 2026 - 2028 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Цель мероприятия	Ответственные за проведение мероприятия	Срок реализации
1.	Сопровождение раздела «Защита прав потребителей» на официальном сайте Администрации Боготольского муниципального округа <a href="https://bogotol-okrug.gosuslugi.ru/">https://bogotol-okrug.gosuslugi.ru/</a>	Популяризация правовой грамотности населения, путем информирования потребителей о действующем законодательстве в сфере защиты прав потребителей, способах защиты нарушенных прав, а также о недопущении потребителями типичных ошибок при приобретении товаров (работ, услуг).	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления экономического развития и планирования Администрации Боготольского муниципального округа, отдел цифровизации, цифровой трансформации и информационной безопасности Администрации Боготольского муниципального округа	постоянно
2.	Консультирование потребителей по вопросам защиты их прав	Повышение уровня доступности консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления экономического развития и планирования Администрации Боготольского муниципального округа	по мере поступления обращений
3.	Оказание помощи потребителям в составлении претензий в адрес продавцов,	Уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав	Отдел потребительского рынка и предпринимательства	по мере поступления обращений

	исполнителей, изготовителей и поставщиков товаров (работ, услуг)	потребителей и обеспечение разрешения законных требований потребителей в досудебном порядке, снятие социальной напряженности	тства управления экономического развития и планирования Администрации Боготольского муниципального округа	
4.	Оказание юридической помощи потребителям в составлении исковых заявлений в судебные органы	Обеспечение использования судебной защиты прав потребителей	Отдел судебной работы правового управления Администрации Боготольского муниципального округа	по мере поступления обращений
5.	Оказание содействия в распространении методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Боготольского муниципального округа	Повышение правовой грамотности населения и социальной ответственности хозяйствующих субъектов.	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления экономического развития и планирования Администрации Боготольского муниципального округа	постоянно
6.	Извещение уполномоченных органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) о выявленных по результатам рассмотрения обращений ненадлежащего качества товаров (работ, услуг), а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей, а также на увеличение фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей.	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления экономического развития и планирования Администрации Боготольского муниципального округа	по мере поступления обращений
7.	Информирование населения через средства массовой информации о некачественных и	Оперативное принятие мер, направленных на предупреждение и недопущение	Отдел потребительского рынка и предпринимательс	постоянно

	<p>опасных товарах и услугах в случае поступления их на потребительский рынок, о типичных нарушениях прав потребителей</p>	<p>нарушений прав потребителей. Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их восстановления в случае нарушений</p>	<p>твa управления экономического развития и планирования Администрации Боготольского муниципального округа, отдел цифровизации, цифровой трансформации и информационной безопасности Администрации Боготольского муниципального округа, главный редактор газеты «Земля боготольская»</p>	
8.	<p>Информирование о проведении информационно – просветительских мероприятий по вопросам защиты прав потребителей среди населения города</p>	<p>Повышение уровня правового образования, формирование потребительской культуры</p>	<p>Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления экономического развития и планирования Администрации Боготольского муниципального округа, отдел цифровизации, цифровой трансформации и информационной безопасности Администрации Боготольского муниципального округа, главный редактор газеты «Земля боготольская»</p>	<p>постоянно</p>
9.	<p>Оказание содействия в проведении образовательно-организационных мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности, в том числе по вопросам</p>	<p>Повышение правовой и потребительской грамотности</p>	<p>Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления экономического развития и планирования Администрации Боготольского</p>	<p>ежегодно в сроки проведения мероприятий, в том числе приуроченных ко Дню Всемирного дня прав потребителей</p>

	защиты прав потребителей.		муниципального округа, отдел культуры Администрации Боготольского муниципального округа, отдел молодежной политики Администрации Боготольского муниципального округа, отдел спорта и туризма Администрации Боготольского муниципального округа, КГБУ КЦСОН «Надежда», образовательные учреждения Боготольского муниципального округа	
10.	Проведение мониторинга практики применения требований законодательства о защите прав потребителей и смежных с ним отраслей права	Оценка эффективности воздействия законодательства, выявление проблемных вопросов, возможность принятия действенных решений по сокращению правонарушений	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления экономического развития и планирования Администрации Боготольского муниципального округа	постоянно
11.	Информирование о проведении семинаров, совещаний, просветительских мероприятий для хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка и услуг по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	Повышение правового образования субъектов предпринимательства, единого и правильного применения законодательства о защите прав потребителей и смежных с ним отраслей права	Отдел потребительского рынка и предпринимательства управления экономического развития и планирования Администрации Боготольского муниципального округа, отдел цифровизации, цифровой трансформации и информационной безопасности	постоянно

			Администрации Боготольского муниципального округа, главный редактор газеты «Земля боготольская»	
--	--	--	---	--

Приложение 2  
к постановлению Администрации  
Боготольского муниципального округа  
от 19.03.2026 № 0232-п

**ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**  
реализации плана мероприятий по обеспечению защиты  
прав потребителей на территории Боготольского муниципального округа  
на 2026 - 2028 годы

N п/п	Наименование целевого показателя	Ед. изм.	Значения целевых показателей реализации Плана мероприятий по годам		
			2026 год (прогноз)	20267 год (прогноз)	2028 год (прогноз)
1. Формирование навыков рационального правового поведения участников потребительских отношений					
1.1	Количество составленных претензий в адрес продавцов, исполнителей, изготовителей и поставщиков товаров (работ, услуг)	ед.	20	20	20
1.2	Количество публикаций и сообщений на различных информационных площадках, включая социальные сети и официальный сайт, в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	ед.	15	15	15
1.3	Оказано содействие в распространении методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Боготольского муниципального округа	шт.	800	800	800
1.4	Доля претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке (в процентах от общего количества претензий, помощь в составлении оказана исполнителем)	%	70	70	70